

1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1 Vztah Všeobecné obchodní a platební podmínky - služby (dále také „VOPPS“) upravují smluvní vztah mezi HERKUL a.s., to je prodávajícím (dále také „HERKUL“ nebo „společnost“) a kupujícím (dále také „zákazník“), jehož předmětem je přeprava zboží (například betonu a malty) a (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále také „služby“).
- 1.2 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen kupní smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zasláno prodávajícím ze strany kupujícího (příčemž akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem - objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky kupujícího a její akceptací prodávajícím. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy; v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky kupujícího.

2 OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Prodávající se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby objednané v souladu se smlouvou a těmito VOPPS.
- 2.2 Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, emailem.
- 2.3 Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přečerpávaného zboží a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.
- 2.4 Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost zásilky (množství zboží k přepravě), místo odeslání, místo určení, termín přepravy, příjemce zásilky a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.
- 2.5 Společnost má právo objednávku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- 2.6 Zákazník je oprávněn objednavku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem plnění respektive přistavení čerpadla betonových směsí a maltových směsí (dále také „čerpadlo“) nebo autodomčičáče (dále také „mix“). Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

3 DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1 Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.
- 3.2 Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejíždět z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednávky a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejdříve 30 minut před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, bez ohledu na to, že čerpadlo na zakázku dorazilo dříve.
- 3.3 Před čerpáním objednaného zboží je nutné čerpadlo zprovoznit tak zvanou "najížděcí směsí" (cementová směs nebo chemikálie). Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce. Pokud zákazník bude trvat na uložení "najížděcí směsí" do konstrukce, sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámky čerpacího listku (Výkaz práce čerpadla betonových směsí). Společnost v tomto případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé uložení "najížděcí směsí" do konstrukce. Za uložení nebo likvidaci "najížděcí směsí" odpovídá zákazník.
- 3.4 Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5 m³ čerpané směsí (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce to je na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsí pro čerpání s tímto počítat.
- 3.5 Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Nedožádá-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i emailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újmy.
- 3.6 Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) zboží, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsí neposkytuje žádné záruky.
- 3.7 **Předpokladem pro nasazení čerpadla je splnění zejména těchto podmínek:**
 - 3.7.1 příjezdová cesta na místo plnění (stavba) je dostatečně únosná a sjízdna pro těžká speciální vozidla (čerpadla) s hmotností až do 50 tun a výškou do 4 metrů;
 - 3.7.2 na místě plnění (stavbě) je dostatečně pevné podloží pro operní patky čerpadla, maximální tlak na jednu patku dosahuje až 35 tun;
 - 3.7.3 venkovní teplota není nižší než 5 °C a nebo není vyšší než 30 °C;
 - 3.7.4 rychlost větru není vyšší než 50 km/hodinu;
 - 3.7.5 kupující poskytne pracovníky pro čištění a manipulaci s přídavným potrubím a hadicemi;
 - 3.7.6 kupující zajistí přípojku vody;
 - 3.7.7 kupující zajistí bezplatně prostor pro vymývání čerpadla a uložení zbylého betonu, betonových nebo maltových směsí čerpaných čerpadlem;
 - 3.7.8 kupující zajistí čerpatelnost betonu, betonových nebo maltových směsí až do okamžiku plnění násypky čerpadla;
 - 3.7.9 kupující v objednávce na dodávku služeb vždy přesně informuje prodávajícího o stavu místa plnění (stavby) a umožní prohlídku místa plnění (stavby) pracovníkům prodávajícího před zahájením plnění (dodávky služeb).

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že zásilka v případě přepravy bude převzata do patnácti (15) minut (případně do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.
- 4.2 Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a/nebo veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi (stavbě) (dále také „místo plnění“) či jiným plněním dle smlouvy, tj. např. povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi (stavbě) zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně HERKUL a.s. vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodou se rozumí i pokuty, které by byly HERKUL a.s. případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je dále povinen určit cestu pro bezpečný příjezd a odjezd čerpadla nebo autodomčičáče a místo pro ustavení pro vykládku včetně bezpečného místa pro obsluhu, a zajistit místo pro nutné čištění po provedené vykládce. Každé místo pro ustavení musí být zejména přehledné, prostorné a dostatečně únosné pro těžké nákladní automobily, bez překážek ztěžujících manipulaci a potřebnou vizuální kontrolu a musí umožnit dosažení místa betonování z místa ustavení stroje. Čerpadlo musí být umístěno tak, aby nebylo nutno zbytečně přemísťovat a aby byla dodržena bezpečná vzdálenost od okrajů výkopů, podpěr

lešení a jiných překážek. Ke všem místům ustavení čerpadla musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd autodomčičáče nevyžadující složité a opakované couvání vozidel a aby bylo možné snadné a bezpečné plnění násypky čerpadla. S určenou cestou seznámí zástupce zákazníka v místě plnění zakázky obsluhu strojů a vozidel HERKUL a.s. Obsluhu strojů a vozidel HERKUL a.s. mají právo odmítnout určenou cestu nebo stanovené místo nevyhovuje-li požadavkům na bezpečný provoz. Místo vykládky je zákazník povinen zvolit vhodně i v souvislosti s elektrickým vedením. Zásahuje-li ochranné pásmo elektrického vedení do pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Obdobně musí být bezpečnost zajištěna, zásahuje-li do pracovního prostoru stroje ochranné pásmo jiné sítě, nebo vyskytuje-li se jiná okolnost, která by mohla ohrozit zajištění bezpečnosti při práci. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společnosti vznikne v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn bezpečný a prostorný příjezd, dostatečný a bezpečný prostor pro práci čerpadla nebo domčičáče a jejich obsluhu, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.

- 4.3 Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinutí a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojku vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplou vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách, a podobně, zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetí osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- 4.4 V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na místě plnění tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- 4.5 Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení "najížděcí směsí" a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárnou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.
- 4.6 S výjimkou případů, kdy je prodávající zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsí, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsí, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a svoji konzistencí nepůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit prodávajícímu vzniklou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnutí služby odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újmy.
- 4.7 V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká prodávajícímu povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinností zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmy v těchto případech vzdává.

5 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 5.1 Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavírána písemně, je ceník přílohou smlouvy.
- 5.2 V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště (stavbu), respektive okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, respektive nájezdem na veřejnou komunikaci.
- 5.3 Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně prodávajícího k nárůstu nákladů na přepravu (zásilky), či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10 %, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedožde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšené ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit a to emailem nebo písemně.
- 5.4 Cena za poskytnutou službu je splatná do čtrnácti (14) dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodloužení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit prodávajícímu úrok z chybly ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Obsahuje-li vystavená faktura chybly, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené faktuře bude totožné s datem splatnosti uvedeným na faktuře původní).
- 5.5 Peněžitá částka (kupní cena) je zaplacená, jakmile dojde k připsání příslušné částky na účet prodávajícího uvedený ve faktuře. V případě prodloužení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn rovněž požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním smluvní pokuty utvrzené povinností. Prodávající s kupujícím souhlasně prohlásí, že takto sjednaná smluvní pokuta je přiměřená s ohledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti a s ohledem na sjednané platební podmínky.
- 5.6 Je-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta sleva z ceny uvedené v ceníku, vypočte se výsledná cena z ceníkové ceny platné v den uzavření kupní smlouvy (v případě rámcových smluv v den uzavření vlastní kupní smlouvy uzavřené na základě smlouvy rámcové), takto sjednaná sleva platí pouze v případě, že kupující dodrží veškeré platební podmínky. V případě prodloužení kupujícího s úhradou jakékoli částky, vzniká prodávajícímu právo doúčtovat poskytnutou slevu z kupní ceny.
- 5.7 Prodloužení se zaplacením kupní ceny se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy. Bude-li kupující v prodloužení se zaplacením "byť" i jen částí kupní ceny, je prodávající oprávněn:
 - 5.7.1 požadovat v všech dalších dodávkách na základě všech smluv mezi kupujícím a prodávajícím platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží, a v případě, že kupující na toto nepřistoupí, odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
 - 5.7.2 požadovat doplacení kupní ceny o poskytnutou slevu (viz. odstavec 5.6 VOPPS);
 - 5.7.3 odmítnout jakákoli další plnění do doby splnění dluhu, a to ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
 - 5.7.4 vypovědět smluvní vztah založený kupní smlouvou, jakož i všechny další právní vztahy založené smlouvami mezi kupujícím a prodávajícím, s účinky ke dni, v němž je výpověď doručena kupujícím.
- 5.8 Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 5.9 Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník toto akceptovat, je prodávající oprávněn objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna společnost vypovědět, a to s účinností doručení výpovědi zákazníkovi.
- 5.10 Je-li zákazník v prodloužení s úhradou ceny, je prodávající oprávněn neposkytovat služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a prodávajícím, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat, a to i pro dobu, kdy již není zákazník v prodloužení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a prodávajícím, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Je-li zákazník v prodloužení s úhradou ceny po dobu delší 21 dnů, je prodávající oprávněn smlouvu, jakož i ostatní

smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a prodávajícím, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi.

- 5.11 Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmy.
- 5.12 Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávky na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (například nákladů na zaslání upomínky, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávkou pro společnost vymáhat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení a podobně).
- 5.13 Při úhradě kupní ceny za zboží a v souvislosti s úhradou kupní ceny se nepoužije ustanovení §1949-1951 ("kvitance") zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož ani ustanovení § 1952 ("dlužní úpis") a § 1995 odst. 2 ("prominutí dluhu") zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6 BEZPEČNOST OSOB

- 6.1 Prodávající identifikoval nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomíchávačů a čerpadel (dále také „speciální vozidla“) a stanovil ochranná opatření (dále také „rizika a ochranná opatření“).
- 6.2 Prodávající předal zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy.
- 6.3 S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel, před zahájením práce speciálního vozidla v místě poskytnutí služby.
- 6.4 Pokud povaha práce nebo okolností vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započítím práce provést veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu zákona 309/2006 Sb. a nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.
- 6.5 Zákazník zajistí ve shodě s obsluhou speciálního vozidla, aby potrubí, hadice, dopravníky, skluzné a vibrační žlaby a jiná zařízení pro dopravu betonové směsi byly vedeny a zajištěny tak, aby nezpůsobily přetížení nebo nadměrné namáhání například lešení, bednění, stěny výkopu nebo konstrukčních částí stavby včetně případného spolehlivého zajištění vyústění potrubí na čerpání směsi (je-li to třeba) tak, aby riziko zranění fyzických osob následkem jeho nenadálého pohybu vlivem dynamických účinků dopravované směsi bylo minimalizováno.

7 DOZOR

- 7.1 Pracovníci prodávajícího mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPPS.

8 MÍSTO PLNĚNÍ

- 8.1 Místem plnění služeb prodávajícího je staveniště (stavba) dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

9 INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

- 9.1 Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 9.2 Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPPS přednost.
- 9.3 Je-li zákazníkem spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOPPS, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

10 ROZHODČÍ DOLOŽKA

- 10.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se vztáží tyto VOPPS, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany (účastníci) se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

11 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 11.1 Za újmu se v těchto VOPPS považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- 11.2 Za újmu vzniklou prodávajícímu se považují rovněž pokuty, uložené prodávajícímu v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu prodávajícího považuje povinnost prodávajícího hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- 11.3 Odmítne-li prodávající v souladu se smlouvou či těmito VOPPS poskytnutí služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit prodávajícímu za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000 Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmy v plné výši.
- 11.4 Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodloužení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ustanovení § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- 11.5 Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplní žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti pozdější; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.
- 11.6 O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu informovat.
- 11.7 Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelní údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečitelnit zejména podpisy jednajících osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).