


ČÁST Q – POLITIKA KVALITY – QEMS:

SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY JE RELEVANTNÍ KONTEXTU ORGANIZACE HERKUL A.S., VŠEM EXTERNÍM A INTERNÍM ASPEKTŮM S VLIVEM NA KVALITU.

ZÁKLADEM POLITIKY KVALITY JSOU ZÁSADY HERKUL a. s.:

1. Kvalitu produktů, kterou společnost zaručuje, určují požadavky a přání zákazníků a platné zákonné předpisy a nařízení. Současně zavedený QMS zajišťuje plnění požadavků a očekávání všech zainteresovaných stran.
2. Cílem požadavků na kvalitu je plnit požadavky zákazníka a tím dosáhnout jeho maximální spokojenosti s dodávanými produkty.
3. Výsledkem dodržování požadavků na kvalitu je předání díla, se kterým je zákazník spokojen, díla na kterém zákazník ocení kvalitní práci a svou spokojenost vyjádří bezproblémovou úhradou smluvní ceny, díla, které přináší pozitivní reference a které je zdrojem důvěry při obchodních vztazích.
4. Součástí požadavků na kvalitu je zásada trvale dosahovat špičkové úrovně u poskytovaných produktů a služeb vyhovující všem požadavkům i nejnáročnějšího zákazníka.
5. Všichni subdodavatelé, kteří se podílejí na provedení díla, podléhají vnitřnímu schvalovacímu procesu HERKUL a. s. a splňují všechny požadavky na kvalitu. Každý subdodavatel je cíleně veden směrem k pozitivnímu ovlivnění výstupní kvality našich produktů.
6. Kompetence zaměstnanců i subdodavatelů k naplnění požadavků na kvalitu díla je zajišťována také prováděním vstupních a periodických, odborných i zákonných školení.
7. Každý, kdo se podílí na zakázce, si je vědom trvalého dohledu nad kvalitou práce.
8. Kvalitu produktů určuje kvalita procesů, proto zlepšujeme kvalitu realizačních procesů ve všech etapách provádění zakázky.
9. Každý musí být pro prováděné práce kvalifikován, mít co nejlepší praxi a znalosti, každý musí znát pravomoci a odpovědnosti za vykonávané činnosti ovlivňující spokojenost zákazníků. Vysoká úroveň znalostí a odbornost je vyžadována od všech na pracovištích HERKUL a.s.
10. Nedílnou součástí QMS je udržování a trvalé zlepšování výkonnosti a efektivnosti systému managementu kvality.
11. Společnost HERKUL a. s. zajišťuje dostupnost všech zdrojů potřebných pro efektivní fungování systému QMS.

Dne: 14.1.2017


Ing. Radova Dušek
Předseda představenstva