



Etický kodex AVE



Obsah

Úvod 3

Úvodní slovo vedení společnosti 5

Kdo jsme a co děláme 6

Naše hodnoty 7

Etické zásady AVE

1. Úcta a respekt k člověku 9

2. Vzhled zaměstnanců 11

3. Bezpečnost a zdraví zaměstnanců 12

4. Kvalita služeb, vztahy se zákazníky a obchodními partnery 13

5. Vztah k životnímu prostředí 14

6. Dodržování právních předpisů, obchodní etika 15

7. Dary a sponzoring 16

8. Ochrana dobrého jména a majetku společnosti 17

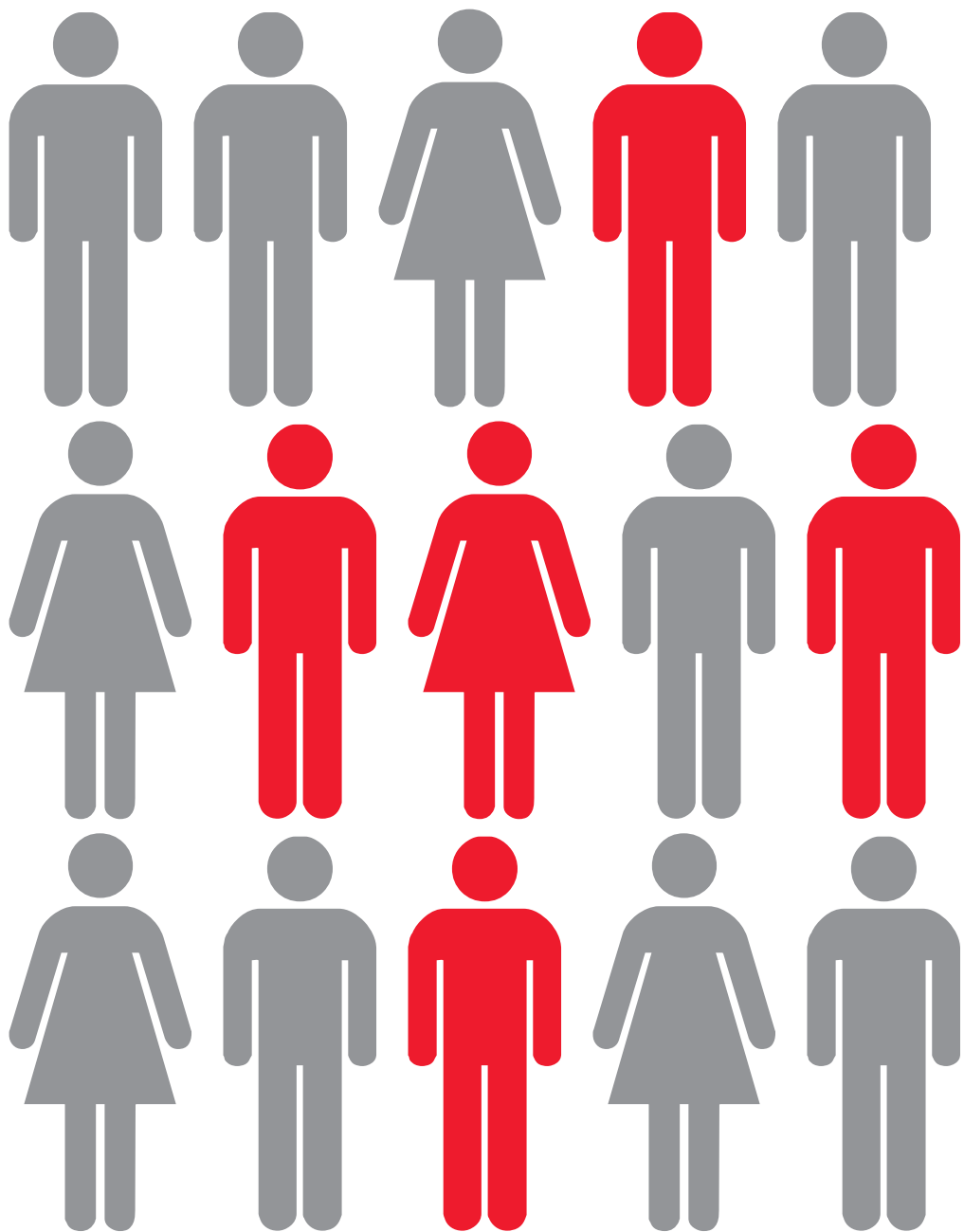
9. Bezpečnost informací 18

10. Etická linka AVE 19

Úvod

Všichni v AVE se v každodenním pracovním životě snažíme o dodržování zásad vysoce etického a profesionálního chování, tak abychom dosáhli maximální spokojenosti našich zaměstnanců i obchodních partnerů.

Etický kodex je soubor základních předpisů, které bychom měli jako zaměstnanci společnosti AVE znát, dodržovat a řídit se jimi při řešení svých pracovních úkolů.



Úvodní slovo vedení společnosti

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

naše společnost¹ patří ve svém oboru mezi největší a nejúspěšnější firmy.

Na trhu působíme již od roku 1993. V posledních několika letech úspěšně expandujeme a rozrůstáme se o nové provozovny i dceřiné společnosti.

Jsmo ekologicky a společensky odpovědná firma. Dobrá pověst společnosti je naší nejsilnější konkurenční výhodou. Proto je pro nás velmi důležité, aby všichni zaměstnanci dodržovali etické a mravní zásady a ctili hodnoty AVE – profesionalitu, výkonnost, flexibilitu, týmovou práci, partnerství, růst a ohleduplnost.

Víme, že za úspěchem AVE stojí úsilí všech zaměstnanců, kteří ho vytvářejí svou každodenní zodpovědnou a profesionální prací. Uvědomujeme si, že jednání každého zaměstnance je klíčové pro vytváření celkového pozitivního vnímání AVE.

Proto vás žádáme, abyste vždy ctili hodnoty naší společnosti a řídili se mravními a etickými zásadami popsanými v tomto etickém kodexu. Jsme přesvědčeni, že pokud se všichni budeme chovat v souladu s hodnotami naší společnosti a jednat dle principů uvedených v etickém kodexu, budeme značku AVE dále posilovat a úspěšně rozvíjet.

S pozdravem

Ing. Aleš Hampl, MBA

Výkonný ředitel

Ing. Kateřina Strnadová

Personální ředitelka

¹ Pojem „společnost“ v tomto dokumentu označuje společnost AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o. včetně všech provozoven a dceřiných společností.

Kdo jsme a co děláme

Skupina firem AVE patří mezi vedoucí společnosti na trhu zabývající se nakládáním s odpady, komunálními službami, sanacemi ekologických zátěží, demolicemi, údržbou komunikací a facility managementem. Na českém trhu působí od roku 1993 a je součástí skupiny EP Industries, která patří mezi nejvýznamnější průmyslová uskupení v České republice.

Jsme stabilně rostoucí společnost s ročním obratem přes 7 miliard korun. Naší prioritou je fungovat s pečlivým ohledem na trvale udržitelný rozvoj.



Naše hodnoty



Partnerství

Zakládáme si na dlouhodobé spolupráci a otevřené komunikaci.



Profesionalita

Jsme experty v oboru a vzorem pro ostatní.



Růst

Rozvoj zaměstnanců je základním předpokladem růstu společnosti.



Flexibilita

Pružně reagujeme na nové situace a požadavky a neustále hledáme příležitosti ke zlepšení.



Výkonnost

Hledáme a zavádíme jednoduchá a efektivní řešení.



Ohleduplnost

Jsme ohleduplní k životnímu prostředí i k sobě navzájem.



Týmová práce

Respektujeme se navzájem, uznáváme odlišné názory a táhneme za jeden provaz.

Etické zásady

AVE

1. Úcta a respekt k člověku

Ve společnosti AVE si uvědomujeme, že naší nejcennější hodnotou jsou naši zaměstnanci. Proto vytváříme, podporujeme a udržujeme prostředí, které je založeno na vzájemné úctě k člověku a respektování základních lidských práv.

Pracovní atmosféru jsme založili na důvěře, partnerství, týmové spolupráci a loajalitě, bez kterých si dlouhodobou spolupráci neumíme představit. Proto netolerujeme žádné protěžování, fyzické, psychické nebo sexuální obtěžování ani jakoukoliv formu zneužívání, ponižování či jinou formu diskriminace.

Práce osob, které nedokončily povinnou základní školní docházku a nedovršily 15 let, je v naší společnosti absolutně nepřijatelná. Za nepřijatelnou považujeme také jakoukoliv formu nucené, otrocké, nedobrovolné či nelegální práce.

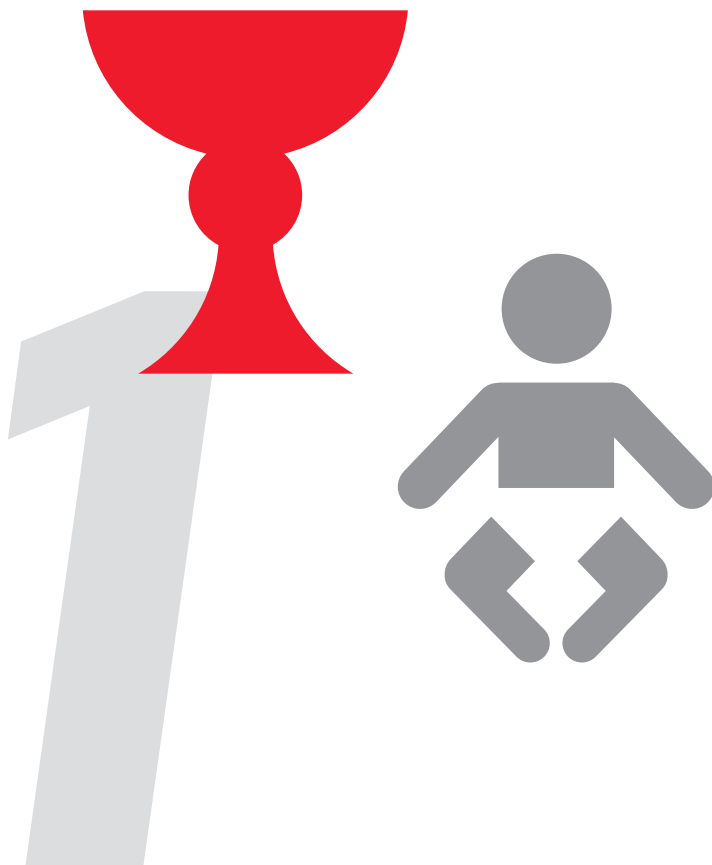
Každý zaměstnanec má příležitost přispět k úspěchu naší společnosti. Z toho důvodu potíráme diskriminaci a se zaměstnanci i se žadatelí o práci jednáme vždy čestně.

Pracovněprávní rozhodnutí týkající se našich zaměstnanců (jako jsou výše mzdy, povýšení, odměny a přístup ke vzdělávání) či žadatelů o práci je vždy založeno na předchozích pracovních výsledcích, kvalifikaci a výkonech, a to bez ohledu na rasu, barvu pleti, věk, pohlaví (těhotenství, mateřství, otcovství či pohlavní identifikaci), sexuální orientaci, etnický či národnostní původ, zdravotní postižení, rodinný stav, náboženství, politickou příslušnost nebo členství v odborech.

Je-li zaměstnanec účastníkem disciplinárního řízení, má právo se proti jeho výsledku odvolat, a to písemně u personální ředitelky do 30 dnů od podpisu rozhodnutí. Není dovoleno provést srážku ze mzdy zaměstnance jako formu pracovněprávní sankce v případě disciplinárního řízení.

Pokud významná skupina zaměstnanců registrované církve podle předpisů ČR požádá o prostor pro výkon svého náboženství, učiníme kroky k tomu, abychom jej zaměstnancům zajistili. Současně musíme také zvážit potřeby daného provozu, abychom zajistili, že takové opatření nebude mít negativní dopad na jeho chod.

Těhotné ženy a kojící matky mají naši maximální podporu a v případě potřeby jim rádi zajistíme vhodné prostory pro odpočinek a kojení.

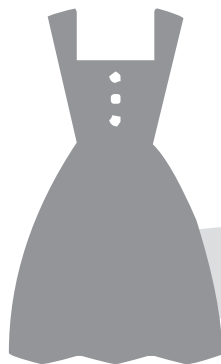


2. Vzhled zaměstnanců

Dbáme na čisté upravené oblékání a osobní hygienu, neboť spoluvytváří důvěryhodnou image a prestiž naší společnosti.

Pro zaměstnance na dělnických pozicích zajišťujeme standardizovaný oděv podle rizik vykonávané práce.

Ostatní zaměstnanci se oblékají dle vlastní volby, vždy ale s ohledem na charakter svého pracovního programu. Pokud v rámci své práce máme schůzky s obchodními partnery, nebo vyžaduje-li to daná situace, volíme formálnější oblečení.



3. Bezpečnost a zdraví zaměstnanců

Bezpečnost a zdraví zaměstnanců považujeme v AVE za prioritu a řadíme je mezi naše hlavní odpovědnosti. Proto vždy dodržujeme všechny platné normy v oblasti bezpečnosti práce, tak abychom zajistili bezpečnost na všech našich pracovištích. Zavazujeme se dodržovat a neustále zdokonalovat stanovené pracovní postupy a bezpečnostní předpisy, abychom chránili zdraví našich zaměstnanců.



4. Kvalita služeb, vztahy se zákazníky a obchodními partnery

Používáme standardizované postupy a díky naší každodenní svědomité práci zajišťujeme vysokou kvalitu poskytovaných služeb. Naším hlavním úkolem je zajistit maximální spokojenost zákazníků a současně minimální negativní dopady na životní prostředí při dodržování všech legislativních požadavků. Kvalita poskytovaných služeb je pro nás nejvyšší prioritou.

Důvěra našich klientů a dodavatelů nás zavazuje nejenom dodržovat platné zákony, předpisy a normy, ale také vyhledávat další možnosti zlepšení a zkvalitnění našich služeb i technologických postupů.

Ve společnosti AVE vždy s našimi zákazníky, klienty, dodavateli či partnery jednáme zdvořile, s úctou a respektem, bez jakéhokoliv zvyhodnění či diskriminace.

Plníme sliby vůči zákazníkům i dalším obchodním partnerům a rozvíjíme dlouhodobou spolupráci.

Vždy chráníme dobré jméno našich zákazníků a obchodních partnerů včetně zachovávání mlčenlivosti o důvěrných informacích, které se jich týkají



5. Vztah k životnímu prostředí

Při všech našich činnostech klademe maximální důraz na ekologii. „Čistá budoucnost“ je nejen naším mottem, ale především jedním z hlavních cílů našeho směřování.

Využití odpadu má vždy přednost před jeho odstraněním. Podporou využívání druhotných surovin významně šetříme přírodní zdroje a přibližujeme se cirkulární ekonomice.

Připravujeme a podporujeme vzdělávací projekty v oblasti ekologie pro děti, mládež i dospělé a tím u veřejnosti zvyšujeme povědomí o nakládání s odpady, třídění a ekologickém chování.



6. Dodržování právních předpisů, obchodní etika

AVE netoleruje žádnou formu trestné činnosti ze strany svých zaměstnanců související s jejich pracovní činností, nebo výkonem funkce, ale ani ze strany svých obchodních partnerů. Snaha o předcházení trestné činnosti je jedním ze základních cílů naší společnosti. Naši zaměstnanci mají povinnost jednat poctivě a vyvíjet veškerou snahu k předcházení trestnému jednání, které by mohlo být podle § 8 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, přičítáno AVE.

Aktivně bojujeme proti korupčnímu jednání a jiným formám závadného chování, které podryvají legální obchodní aktivity, kazí hospodářskou soutěž a poškozují naše dobré jméno. Vzděláváme zaměstnance v oblasti podnikatelské etiky a protikorupčních opatření. Netolerujeme přijímání jakékoli formy poplatků či úplatků.

Chráníme oznamovatele korupčního jednání a pozitivně motivujeme naše zaměstnance k tomu, aby odhalovali jakékoliv korupční jednání, o kterém se dozví.



7. Dary a sponzoring

Výměna přiměřených dáreků v tržně obvyklých hodnotách je nedílnou součástí budování dlouhodobého a kvalitního obchodního partnerství. Prostřednictvím darů a sponzoringu podporujeme vzdělávání, kulturu, společenská setkání, sportovní události či talenty. Je však třeba se vždy ujistit, že dávání či přijímání těchto darů neovlivňuje naše obchodní rozhodnutí ani obchodní rozhodnutí našeho partnera.

Všechny dary poskytujeme a přijímáme podle stanovených interních pravidel. Dary, jejichž hodnota přesahuje 2 000 Kč, jsou považovány za nepatřičné a je povinností zaměstnanců o nich informovat nadřízeného, popřípadě další osoby podle vnitřních předpisů.

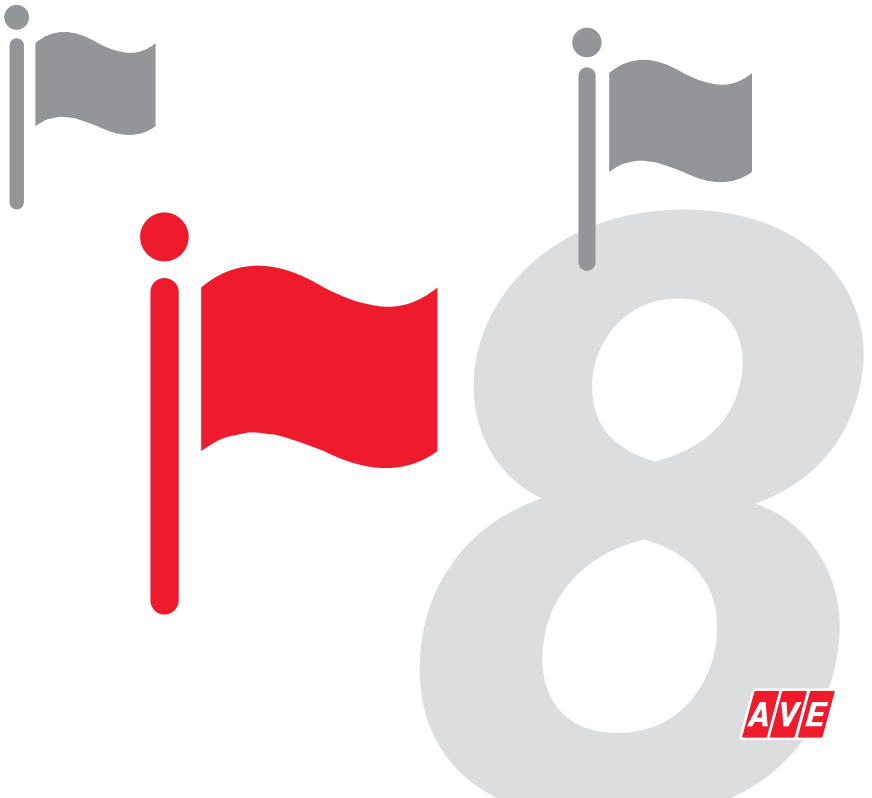
Veškeré přijaté či poskytnuté dary (s výjimkou propagačních předmětů dle předchozího odstavce) je zapotřebí písemně zdokumentovat. Za vedení dokumentace odpovídá Compliance Specialista. Zároveň jsou považovány za nepatřičné dary v nižší hodnotě, které jsou poskytovány stejným dárcem více než dvakrát ročně.

8. Ochrana dobrého jména a majetku společnosti

Uvědomujeme si, že jako zaměstnanci AVE reprezentujeme tuto společnost. Proto i na veřejnosti dbáme na to, abychom vhodně vystupovali, chránili dobré jméno i zájmy společnosti AVE.

Jednáme tak, abychom se vyhnuli střetu firemního zájmu se zájmem soukromým. Nezneužíváme svého postavení k osobnímu prospěchu ani ku prospěchu třetích osob.

Pracovní prostředky svěřené pro výkon práce používáme podle stanovených pravidel.



9. Bezpečnost informací

Jsmě si vědomi toho, že nedílnou součástí úspěchu naší společnosti jsou informace, nápady, různá zlepšení a ojedinělé technologické postupy.

Dbáme na to, abychom vždy chránili informace, které patří AVE, souvisí s podnikatelskou činností společnosti nebo patří našim zákazníkům. Takovéto informace nikdy nesmíme zneužít pro osobní účely, ani poskytnout třetím osobám. Máme stanovena bezpečnostní pravidla, která slouží k ochraně informací. Klademe důraz na ochranu před bezpečnostními riziky.

Zpracováváme osobní údaje zaměstnanců a zákazníků AVE pouze v takovém rozsahu, který potřebujeme k práci. Tyto údaje jsou chráněny a zabezpečeny dle platných právních norem a interních pravidel.



10. Etická linka AVE – upozornění a podněty na nesprávné a neetické jednání

Společnost AVE zřizuje Etickou linku AVE určenou k vyřizování podnětů a stížností ze strany zaměstnanců společností skupiny AVE. Zaměstnanci mohou na Etickou linku AVE oznámit jakékoliv případy protiprávního nebo neetického jednání včetně případů porušení Etického kodexu AVE.

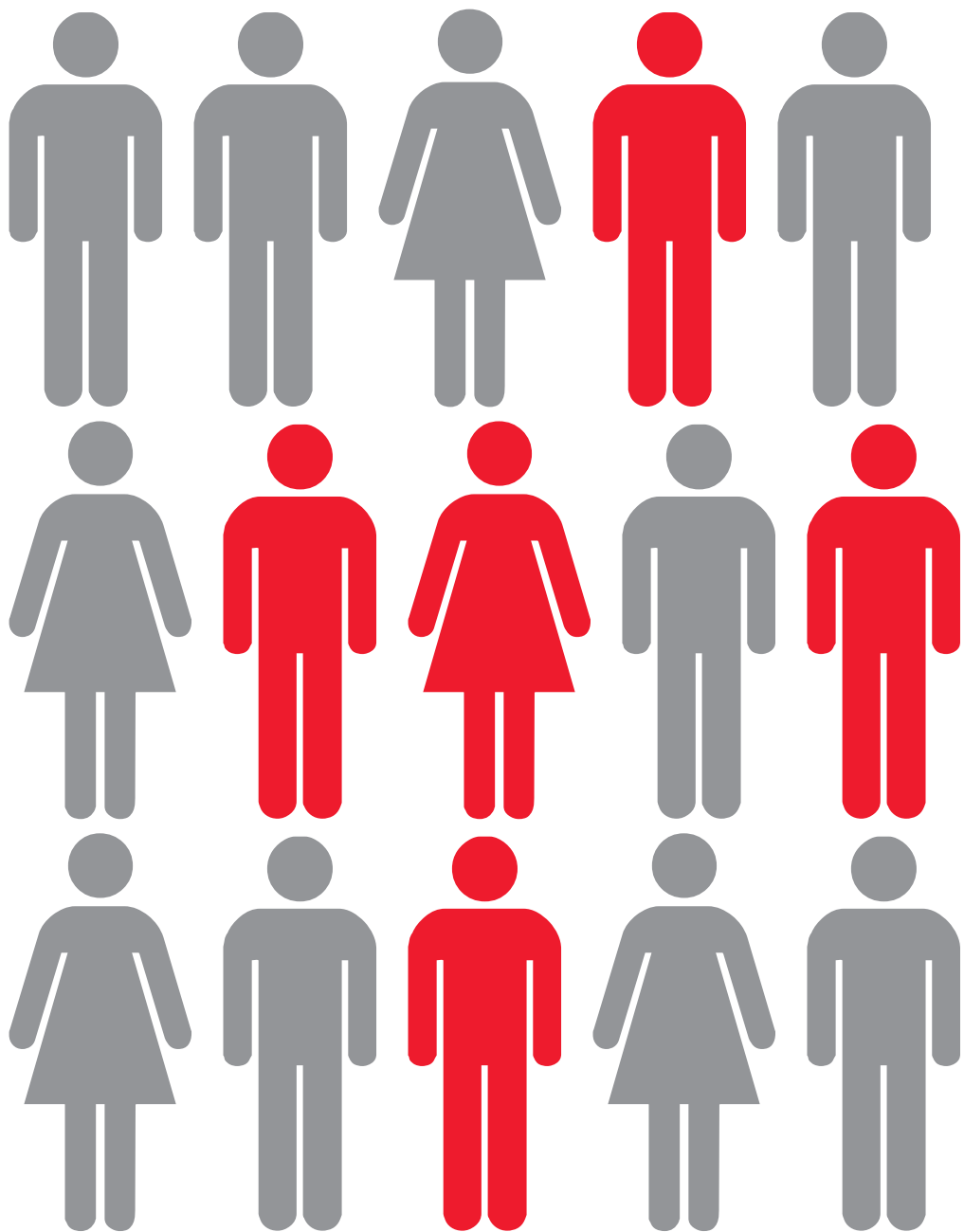
Oznámení, podněty a připomínky zaměstnanců společností skupiny AVE mohou být vzneseny jmenovitě nebo anonymně, a to dle volby oznamovatele.

U veškerých podnětů, oznámení i připomínek uskutečněných prostřednictvím Etické linky AVE zaručujeme jejich důvěrnost. Také zajistíme, aby oznamovatel nebyl jakkoliv postihován za skutečnost, že učinil oznámení.

Všechna oznámení hlášení uskutečněná prostřednictvím Etické linky AVE budou seriózně a urychleně prošetřena, a to maximálně do 30 dnů od obdržení podnětu.

Garantujeme, že budeme chránit identitu informátora jako součást procesu prošetřování oznámení. O výsledku prošetření budeme oznamovatele informovat, pokud o to projeví zájem.





Kontaktní údaje pro Etickou linku AVE

Telefonní linka: +420 296 339 959
(v provozu pondělí až pátek od 8:00 do 17:00)

Email: etickykodex@ave.cz

AVE

