

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále také „VOPP“) upravují smluvní vztah mezi HERKUL a.s., to je prodávajícím (dále také „HERKUL“) a kupujícím.
 - 1.1.1 Předmětem smluvního vztahu je povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží specifikované v kupní smlouvě a umožnit mu nabytí vlastnické právo k němu a povinnost kupujícího toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.
- 1.2 Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOPP.
- 1.3 Betonárna uváděná v těchto VOPP, je betonárna umístěná v areálu společnosti HERKUL a.s., na adrese č.p. 228, 435 21 Obornice.

2 Smluvní vztah

- 2.1 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen rámcovou kupní smlouvou či kupní smlouvou, která vzniká:
 - 2.1.1 Uzavřením písemné kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím.
 - 2.1.2 Převzetím objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího.
 - 2.1.3 Převzetím objednávky a odevzdáním objednaného zboží.
 - 2.1.4 Odesláním návrhu kupní smlouvy prodávajícím a prvním požadavkem na dodávku zboží.

3 Předmět plnění

- 3.1 Předmětem plnění je zejména zboží specifikované ve smlouvě, kterým je zejména čerstvý beton, cementové potěry, cementové malty nebo jiné směsi obsahující pojivo, vyráběné v souladu s platnými ČSN či jinými platnými technickými předpisy (stavebně technické osvědčení a podobně). Odkaz na konkrétní technický předpis bude vždy specifikován v kupní smlouvě (ceník uváděný v těchto VOPP je vždy ceník prodávajícího platný v den uzavření kupní smlouvy) či nabídkovém listu.
- 3.2 Kupující je vždy odpovědný za konečnou specifikaci zboží a za to, že zboží bude vhodné k účelu zamýšlenému kupujícím.
- 3.3 S ohledem na skutečnost, že výrobci zboží (prodávajícímu) nejsou známy veškeré potřebné informace o způsobu použití jeho zboží ve stavbě, jsou případné konzultace a z nich vyplývající názory a vyjádření prodávajícího vždy jen orientační a nezávazné. Konečnou volbu zboží a jeho specifikaci musí vždy provést kupující s ohledem na konkrétní konstrukci, která má být z dodaného zboží zhotovena, její funkci ve stavbě a s ohledem na zvolený způsob jejího zhotovení a příslušné prostředí. Proávající výrobce zboží tedy neodpovídá za vhodnost zboží k použití za účelem zamýšleným kupujícím.
- 3.4 Předmětem plnění může být rovněž přeprava, případně zajištění přepravy zboží z betonárny prodávajícího na místo určené kupujícím, včetně případné služby čerpání zboží, nebo jeho zajištění v místě plnění.
- 3.5 Proávající je připraven poskytnout kupujícímu i další služby spojené s dodávkami zboží.
- 3.6 Seznam a přehled zboží a služeb poskytovaných prodávajícím je uveden v platných cenících či nabídkových listech prodávajícího.
- 3.7 Předmětem plnění se ve smlouvě a těchto VOPP rozumí zboží anebo související služby, jak jsou specifikovány v kupní smlouvě.
- 3.8 V případě, že v průběhu trvání závazkového vztahu založeného kupní smlouvou dojde k dílčím plněním (dále také „dodávky“) v množství stanoveném kupní smlouvou a kupující má zájem zboží a služby za sjednaných podmínek od prodávajícího dále kupovat, mění se kupní smlouva automaticky na rámcovou smlouvu o koupi zboží, jejíž podmínky (s výjimkou množství), včetně stanovení ceny, platebních podmínek, těchto VOPP a podobně, se po dobu platnosti této smlouvy, respektive rámcové smlouvy, použijí na další dodávky. Smluvní strany však výslovně stanoví, že v takovém případě je prodávající oprávněn odmítnout jednotlivé požadované dodávky.

4 Uplatnění požadavku na dodávku kupujícím

- 4.1 Kupující je oprávněn uplatňovat požadavky (objednávky) na konkrétní dodávky dle příslušné kupní smlouvy po dobu trvání smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou.
- 4.2 Kupující je povinen při objednávání jednotlivých konkrétních dodávek upřesnit zejména požadovaný druh a množství zboží, místo - konkrétní objekt na místě plnění - a čas plnění, případný požadavek na zajištění přepravy a údaj o tom, zda kupující požaduje poskytnutí i jiných souvisejících služeb (například čerpání betonových směsí a maltových směsí, služby laboratoře a podobně).
- 4.3 Kupující je povinen prodávajícímu určit osoby, které jsou za něj oprávněny (dále také „pověřené osoby“ nebo „oprávněné osoby“) předmět plnění v místě plnění přebírat. Kupující je povinen zajistit, aby některá z těchto osob byla plněna přítomna a toto plnění převzala. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou k tíži kupujícího. V pochybnostech se má za to, že osoba objednávající zboží a osoba přijímající plnění v místě plnění a toto za kupujícího potvrzující jsou osobami k tomu oprávněnými a zmocněnými. Kupující je povinen zajistit, aby veškeré osoby jednající jeho jménem (oprávněné osoby) poskytli prodávajícímu pro realizaci konkrétní dodávky součinnost, a to v rozsahu stanoveném v bodě 5.8 a 7.1.
- 4.4 Kupující je povinen uplatnit u prodávajícího požadavek na provedení konkrétní dodávky minimálně dva (2) pracovní dny před požadovaným dnem plnění.
- 4.5 Požadavky na dodávky mohou být uplatněny písemně, emailem. Tyto požadavky kupující upřesňuje prostřednictvím k tomu oprávněných osob přímo na betonárně prodávajícího, a to buď u vedoucího provozu, dispečera nebo míchače.
- 4.6 Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě uplatnění požadavku na čerpání zboží mobilním čerpadlem betonových směsí a maltových směsí (dále také „čerpadlo“) je čas přistavení čerpadla pouze přibližný. Skutečný čas nájzdu čerpadla určuje prodávající. Tento čas kupující oznámí.

5 Provádění dodávek

- 5.1 Provádění dodávek se uskutečňuje na základě smlouvy a v souladu s konkrétními požadavky (objednávkami) kupujícího potvrzenými prodávajícím.
- 5.2 Místem plnění je:
 - 5.2.1 betonárna;
 - 5.2.2 jiné místo – stavba kupujícího, které je výslovně stanoveno ve smlouvě.
- 5.3 Je-li místem plnění jiné místo, než je betonárna, platí, že:
 - 5.3.1 prodávající zajišťuje přepravu z betonárny a kupující je povinen uhradit mu za tuto přepravu cenu dle aktuálně platného ceníku;
 - 5.3.2 požaduje-li kupující provedení přijímacích zkoušek, musí být toto uvedeno ve smlouvě včetně určení osoby, která je bude provádět. Pro posouzení jakosti jsou rozhodující vlastnosti zboží zjištěné v místě plnění.
- 5.4 Plánované dodávky, tj. dodávky na základě požadavků kupujícího uplatněných v souladu s odstavcem 4.2, 4.4 a 4.5 VOPP, mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou uskutečněny podle volné kapacity prodávajícího.
- 5.5 Dodávky mimo stanovenou obvyklou pracovní dobu betonárny prodávajícího je možné uskutečnit pouze po předchozí dohodě. V takovém případě se kupní cena zvyšuje o příplatky dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.
- 5.6 Ke každé jednotlivé dodávce prodávající vystaví dodací list nebo jiný obdobný doklad o dodání zboží (dále také „dodací list“), který obsahuje minimálně označení prodávajícího a kupujícího, druh a množství dodávaného zboží a případně souvisejících služeb, datum uskutečnění dodávky, čas plnění, čas příjezdu autodromičavače (dále také „mix“) nebo jiného přepravního prostředku na místo plnění a čas jeho odjezdu z místa plnění v případech, kdy je místem plnění jiné místo,

než betonárna, a další údaje o zboží dle platné technické normy či jiného obecně závazného předpisu, v souladu s nímž se zboží dodává (viz. odstavec 3.1 VOPP). Jakékoli doplnění dodacího listu může kupující činit pouze, je-li tak ve smlouvě či těchto VOPP stanoveno. K jiným doplněním či úpravám se nepřihlíží.

- 5.7 Proávající je povinen předat kupujícímu minimálně jeden výtisk potvrzeného dodacího listu.
- 5.8 Kupující je povinen v místě plnění dodávku převzít a převzetí potvrdit na dodacím listě podpisem oprávněné osoby (viz. odstavec 4.3 VOPP) s doplněním jména a přijmení oprávněné osoby vybrané hůlkovým písmem, telefonním číslem oprávněné osoby a v případech dle odstavce 7.1 také doplněním čísla platného průkazu totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem) oprávněné osoby. Potvrzením dodacího listu, nebude-li obsahovat výhrady kupujícího, se má za to, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou. Odmítne-li kupující bezdůvodně podepsat dodací list, či není-li přítomna osoba oprávněná dodávku přijmout, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdané dodávky. V tomto případě se použije přiměřeně ustanovení odstavce 6.2. Totéž platí, je-li kupující povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí dodávky a odmítne-li tak bezdůvodně učinit.
- 5.9 Odmítne-li kupující převzít zboží v místě plnění z důvodů, že zboží má vady, je povinen na dodací list uvést konkrétní vlastnosti, které jsou v rozporu s uzavřenou smlouvou a způsob, jakým je zjistil. V případě odmítnutí převzetí zboží z důvodu vadných technických vlastností (hodnota konzistence, obsah vzduchu a podobně) je kupující povinen uvést na dodací list hodnoty vlastností lišících se od deklarovaných a způsob, jakým byly zjištěny.
- 5.10 Proávající splní svou povinnost plnit odevzdáním zboží a poskytnutím souvisejících dohodnutých služeb v místě plnění.
- 5.11 Dokladem o splnění je potvrzený dodací list. Odevzdáním zboží kupujícímu na něj přechází nebezpečí škody na zboží.

6 Zrušení dodávky, následky odmítnutí převzetí dodávky

- 6.1 Kupující je oprávněn zrušit potvrzený požadavek na dodávku nejpozději:
 - 6.1.1 u zboží, jehož dodání je zajišťovaným prodávajícím nejpozději do 15:00 hodin dne předcházejícího (mysleno nejbližší předcházející pracovní dny) odevzdání zboží;
 - 6.1.2 u ostatního zboží do okamžiku zahájení jeho výroby.
- 6.2 Zruší-li kupující požadavek na dodávku zboží později, než je stanoveno v předcházejícím odstavci a odmítne-li dodávku převzít, stejně jako odmítne-li kupující dodávku převzít bez jiného oprávněného důvodu, je povinen uhradit prodávajícímu:
 - 6.2.1 smluvní pokutu ve výši ceny neprevzaté dodávky, tj. ve výši rovnající se součtu kupní ceny neprevzatého zboží a služeb, včetně ceny za přepravu zboží do místa plnění;
 - 6.2.2 veškeré náklady vynaložené na likvidaci zboží a na přepravu do místa likvidace;
 - 6.2.3 mělo-li být součástí zrušené dodávky i čerpání, veškeré náklady, které prodávající vynaložil z důvodu pozdního zrušení čerpání (tj. čerpání bylo zrušeno méně než 24 hodin před termínem realizace, přičemž zrušení termínu není možné provést o sobotách, nedělích nebo ve svátek; např. objednávka na pondělí musí být zrušena v pátek běžného pracovního týdne) a veškeré náklady spojené se zbytečným výjezdem čerpadla;
 - 6.2.4 veškeré další vzniklé náklady.

7 Další podmínky a skutečnosti související s plněním

- 7.1 Je-li místem plnění betonárna, zavazuje se kupující, že:
 - 7.1.1 bude v areálu betonárny prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat dle pokynů prodávajícího;
 - 7.1.2 se seznámí s dopravním a provozním řádem HERKUL a.s. v rozsahu pro jízdu k betonárně, postupem pro dopravu zboží a bude se jimi řídit;
 - 7.1.3 veškeré povinnosti stanovené v tomto článku musí plnit všichni zaměstnanci kupujícího, jakož i veškeré ostatní osoby, které k plnění této smlouvy využije, tedy i dopravci a řidiči;
 - 7.1.4 vybaví řidiče jim zajišťovaných dopravních prostředků (dále také „převravník“) dodávaného zboží řádnou a platnou plnou mocí k převzetí zboží a zajistí, že řidiči tuto plnou moc předloží nejpozději při převzetí zboží; nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odstavce 6.2 shora
- 7.2 Přepravník zboží zajišťovaný kupujícímu musí být přistaven k naložce vždy se zcela vyprázdněnou a čistou nástavbou (beze zbytků zboží, výplachové vody či jiných nečistot). V opačném případě je kupující oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu zboží. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odstavce 6.2 shora. V případě, že kupující bude trvat na dodávce zboží znečištěným přepravníkem, bude tato skutečnost zaznamenána na dodacím listě. Proávající v tomto případě není povinen hradit žádnou újmou, která by v důsledku takového plnění dodávky vznikla.
- 7.3 Řidiči kupujícího či řidiči jim zajišťovaných přepravníků nejsou oprávněni prodávajícího jakkoliv a k čemukoliv zavazovat.
- 7.4 Kupující je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace a podobně, pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Kupující se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně prodávajícímu vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly prodávajícímu případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení.
- 7.5 Je-li jako místo plnění (přejímky zboží) sjednáno jiné než betonárna prodávajícího, zavazuje se kupující splnit a zajistit, že budou splněny veškeré podmínky pro plynulou přepravu zboží, jeho vykládku a uložení. Za tímto účelem zákazník především zajišťuje následující:
 - 7.5.1 prokazatelné seznámení řidiče provádějící přepravu od prodávajícího k kupujícímu s předepsanými příjezdovými dopravními trasami včetně vjezdů na staveništi a cestami na staveništi;
 - 7.5.2 bezpečné, přístupné, sjízdné, prostorné, dostatečně nosné, osvětlené příjezdové komunikace a místa plnění dodávky;
 - 7.5.3 bezpečné, přehledné a dostatečně prostorné místo pro umístění dopravních prostředků a čerpadel v místě plnění dodávky, bez překážek ztěžujících manipulaci a potřebnou vizuální kontrolu; tak, aby je nebylo nutno zbytečně přemisťovat a aby byla dodržena bezpečná vzdálenost od okrajů výkopů, podpěr lešení a jiných překážek. Ke všem místům ustavení čerpadla musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd autodromičavačů nevyžadující složité a opakované couvání vozidel a aby bylo možné snadné a bezpečné plnění náস্যky čerpadla.
 - 7.5.4 místo pro očištění přepravního prostředku nebo jeho nástavby po ukončení vykládky zboží;
 - 7.5.5 potřebné očištění dopravních prostředků, aby nedocházelo ke znečištění komunikací při vjezdu ze stavby; dojde-li k jakémukoli znečištění budov, komunikací, pozemků, vodních ploch a vodotečí; v důsledku porušení této povinnosti, je kupující povinen zajistit jejich očištění na svůj náklad;
 - 7.5.6 schválení zvláštního užívání pozemních komunikací nebo povolení (případně projednání) vjezdů do uzavřených komunikací, objektů, na pozemky nebo do prostor, které jsou nutné pro plnění zakázky;
 - 7.5.7 podmínky pro odevzdání a vykládku zboží odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví; v případě neplnění zásad bezpečnosti práce a ochrany

- zdraví ze strany kupujícího může prodávající odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odst. 6.2 shora;
- 7.5.8 povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba například při dopravních omezeních.
- 7.6 Kupující je povinen v místě plnění:
- 7.6.1 zajistit přítomnost osoby s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi, která je pověřena převzetím dodávky, zajištěním staveništní přepravy zboží, jeho ukládáním a ošetřováním;
- 7.6.2 převzít dodávku do patnácti (15) minut (případně do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa plnění, v případě překročení této doby je kupující povinen uhradit prodávajícímu příplatek ve výši stanovené v ceníku prodávajícího.
- 7.6.3 V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v tomto odstavci může prodávající též odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odstavce 6.2 shora.
- 7.7 Kupující ověří, zda jsou údaje na dodacím listu v souladu s potvrzeným požadavkem i na dodávku a skutečným stavem dodávky a zkontroluje ihned při převzetí vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (množství, konzistence, homogenitu, max. velikost použitého zrna kameniva atd.). Potvrzením dodacího listu kupující potvrzuje, že dodávka byla řádně splněna co do shora uvedených vlastností.
- 7.8 **BEZPEČNOST OSOB**
- 7.8.1 prodávající identifikoval nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomíchávačů a čerpadel (dále také „speciální vozidla“) a stanovil ochranná opatření (dále také „rizika a ochranná opatření“);
- 7.8.2 prodávající předal kupujícímu písemně informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy, a na požádání i v tištěné formě na betonárně prodávajícího. Kupující prohlašuje, že se s těmito riziky seznámil;
- 7.8.3 s riziky a ochrannými opatřeními je povinen kupující prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, prostřednictvím kterých bude plnit svá práva a povinnosti z této smlouvy, či které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedena před zahájením práce speciálního vozidla v místě plnění.
- 7.8.4 Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započetím práce provést veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu zákona 309/2006 Sb. a nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout poskytnout služby speciálního vozidla s tím, že v takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle odstavce 6.2 shora.
- 7.8.5 Zákazník zajistí ve shodě s obsluhou speciálního vozidla, aby potrubí, hadice, dopravníky, skluzné a vibrační žlaby a jiná zařízení pro dopravu betonové směsi byly vedeny a zajištěny tak, aby nepůsobily přetížení nebo nadměrné namáhání například lešení, bednění, stěny výkopu nebo konstrukčních částí stavby včetně případného spolehlivého zajištění vyústění potrubí na čerpání směsi (je-li to třeba) tak, aby riziko zranění fyzických osob následkem jeho nenadálého pohybu vlivem dynamických účinků dopravované směsi bylo minimalizováno.
- 8 Jakost, shoda, záruky, práva z vad**
- 8.1 Jakost zboží je stanovena a kontrolována podle příslušných technických specifikací.
- 8.2 Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je prodávajícímu vydáno prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v platném znění, a platnými nařízeními vlády, nebo prohlášení o vlastnostech dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).
- 8.3 V případě zboží předepsaného složení, vyrobeného prodávajícím dle přesného zadání kupujícího a podle jeho receptury ("beton předepsaného složení"), odpovídá prodávající pouze za nadávkování složek betonu dle pokynů kupujícího v tolerancích dle normy, nikoliv za výsledné vlastnosti betonu předepsaného složení.
- 8.4 Proávající zajišťuje kontrolu shody a jakosti zboží na betonárně v souladu s ustanoveními příslušných technických specifikací a kontrolního a zkušebního plánu (dále také "KZP") betonárny. Kontrola na stavbě si zajišťuje kupující. Vzorky sloužící ke kontrole shody musí být prokazatelně odebrány, ošetřovány a zkoušeny v souladu s platnými ustanoveními příslušných ČSN nebo jiných obecně platných technických předpisů.
- 8.5 Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, nestanoví-li kupní smlouva nebo tyto VOPP jinak. Proávající upozorňuje kupujícího, že jakákoliv úprava dodávaného zboží, není-li toto nutnou součástí prodávajícím stanoveného zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, tedy především přidání jakýchkoli přísad, pigmentů, vláken, drátů, vody či jiného materiálu do autodomíchávače, je zásahem majícím vliv na konečné vlastnosti zboží. Kupující je při dodání zboží oprávněn nařídít tuto úpravu a prodávající (respektive jím zajištěný řidič) tomuto požadavku vyhověti. V takovém případě se má zboží za dodané umožněním kupujícímu s ním disponovat, tedy dáním tohoto pokynu kupujícímu; v tomto okamžiku přechází též na kupující nebezpečí škody za zboží. Kupující však bere na vědomí, že v důsledku této úpravy již zboží není v souladu se sjednanou specifikací a s příslušnou normou a kupujícímu nevznikají práva z vad zboží, ledaže kupující prokáže, že vady byly způsobeny výlučně porušením povinností prodávajícího při výrobě zboží. Tato úprava a požadavek kupujícího na její provedení musí být bezpodmínečně zaznamenána na dodacím listu. Nestanoví-li kupující výslovně a písemně jinak, má se za to, že osoba oprávněna k převzetí zboží, jakož i stavbyvedoucí či mistr na stavbě, je rovněž osobou oprávněnou nařídít jménem kupujícího úpravu zboží dle tohoto ustanovení. Potvrzením dodacího listu s údajem úpravě zboží dle tohoto článku kupující zároveň potvrzuje, že k úpravě došlo na jeho příkaz. Toto ustanovení se použije pro případ přidání jakýchkoli věcí (například drátů), určených či předaných kupujícím k míchání s dodávaným zbožím, do autodomíchávače před načerpáním vlastního zboží. V tomto případě nemusí být tato skutečnost vyznačena na dodacím listě. Práva z vadného plnění kupujícímu, kromě dalších případů stanovených kupní smlouvou, těmito VOPP nebo zákonem, nevznikají také tehdy, jestliže:
- 8.5.1 kupující nezajistí v místě odevzdání zboží včasné převzetí zboží, v důsledku čehož dojde k jeho znehodnocení, dále pak bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování a ošetření zboží (v souladu s příslušnými obecně platnými technickými normami);
- 8.5.2 kupující nesprávně manipuluje se zbožím při jeho ukládání či zpracování;
- 8.5.3 třetí osoba jakkoli zasáhne do zboží vyrobeného prodávajícím například přidáním vody, přísad, příměsí, vláken nebo jakéhokoliv materiálu, který změní složení a tím i vlastnosti vyrobeného zboží.
- 8.6 Proávající neposkytuje záruku za jakost, pokud to není výslovně písemně ujednáno v kupní smlouvě. Je-li záruka za jakost poskytnuta, pak práva vyplývající z takovéto záruky kupujícímu nevznikají v případech uvedených v předcházejícím ustanovení a dále pak v případech následujících:
- 8.6.1 zboží bylo vyrobeno na žádost kupujícího dle jím dodané receptury;
- 8.6.2 kupující bylo objednáno (specifikováno) zboží (beton, malty a podobně) v rozporu s podmínkami pro jeho užití;
- 8.6.3 prodávající nezajišťuje přepravu zboží na místo jeho bezprostředního uložení;
- 8.6.4 dojde v místě uložení ke smísení dodávek zboží od různých dodavatelů nebo různé kvality nebo různého složení;
- 8.6.5 kupující nezajistí správné uložení a ošetřování zboží po dobu nezbytně nutnou v souladu s požadavky platných technických předpisů;
- 8.6.6 kupující nedodrží podmínky pro poskytnutí záruky sjednané ve smlouvě.
- 8.7 Zprávy o výsledcích kontrol shody prováděných prodávajícím jsou uloženy na betonárně prodávajícího a jsou k dispozici u vedoucího provozu. Proávající na základě vyžádání kupujícího předá výsledky kontroly shody kupujícímu, ne však dříve, než dojde k úhradě za poskytnutá plnění (tj. především kupní ceny a ceny za poskytnuté služby) v plné výši. Požaduje-li kupující hodnocení shody odlišné od příslušných specifikací a KZP prodávajícího, musí tento požadavek předem jasně specifikovat a sjednat ve smlouvě.
- 8.8 Vady zboží je kupující povinen ihned po jejich zjištění oznámit prodávajícímu. Práva z vadného plnění je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady. O oznámených vadách bude sepsán zápis, přičemž v každém zápisu o vadě bude uvedena specifikace uplatněné vady včetně rozsahu, datum vyhotovení zápisu, vyjádření prodávajícího a podpis osoby oprávněných za kupujícího a prodávajícího jednat. Zápis o vadách bude součástí dokumentace ohledně reklamací vad.
- 8.9 Proávající upozorňuje kupujícího, že výrobky jím dodávané jsou směsí obsahující cement nebo pojivo na bázi siranu vápenatého, jejichž součástí je portlandský slínek. Z tohoto důvodu jsou klasifikovány, ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., v čerstvém stavu jako dráždivé látky. V souladu s platnou legislativou byly na výrobky vydány bezpečnostní listy. Kupující je povinen seznámit všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku s výrobky prodávajícího, s touto skutečností a zajišťovat a sledovat dodržování příslušných bezpečnostních pravidel. Proávající není povinen nahradit kupujícímu újmy vzniklé v důsledku porušení této povinnosti.
- 8.10 Pokud kupující požaduje provedení zkoušek a vyhotovení samostatných protokolů mimo schválený zkušební a kontrolní plán betonárny, musí to být předem smluvně a konkrétně sjednáno.
- 8.11 Vady v množství dodaného zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději v den dodávky.
- 8.12 Proávající upozorňuje kupujícího na to, že beton či jiné dodané zboží se během procesu tuhnutí a tvrdnutí přirozeně smršťuje a ke smršťování dochází dlouhodobě v důsledku vysychání zboží a tvorbě krystalických novotvarů. V konstrukci, která je zhotovena z betonu či jiného zboží, se tedy mohou vyskytnout trhliny. Dále prodávající upozorňuje, že používané platné ČSN, technické specifikace a související předpisy neřeší problematiku „pohledovosti betonu“, protože je nutné brát zřetel na to, že kvalita ztvrdlého betonu v konstrukci je vždy výrazně ovlivněna kupujícími (zejména způsobem ukládání, zpracování a ošetřování betonu, kvalitou bednění a odbedňovacích prostředků, krytím výztuže a podobně). Za vady vzniklé z výše uvedených příčin prodávající neodpovídá.
- 9 Ceny a platební podmínky**
- 9.1 Veškeré ceny jsou sjednávány dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, sjednávají smluvní strany cenu za příslušné plnění (dále také "kupní cena"), uvedenou v aktuálním ceníku prodávajícího, platném v den uzavření kupní smlouvy (v případě rámcových smluv v den uzavření vlastní kupní smlouvy, uzavřené na základě smlouvy rámcové). Ke kupní ceně prodávající vždy účtuje DPH.
- 9.2 Je-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta sleva z ceny uvedené v ceníku, vypočte se výsledná cena z ceníkové ceny platné v den uzavření kupní smlouvy (v případě rámcových smluv v den uzavření vlastní kupní smlouvy uzavřené na základě smlouvy rámcové), takto sjednaná sleva platí pouze v případě, že kupující dodrží veškeré platební podmínky. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv částky, vzniká prodávajícímu právo doúčtovat poskytnutou slevu z kupní ceny.
- 9.3 Dodávky zboží hrazené jinak než hotovostní platbou při převzetí zboží je prodávající oprávněn účtovat průběžně po jejich uskutečnění. Splatnost faktur je čtrnáct (14) dnů a počítá se ode dne vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.
- 9.4 Peněžitá částka (kupní cena) je zaplacená, jakmile dojde k připsání příslušné částky na účet prodávajícího uvedený ve faktuře. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny nebo její části či jiné úplaty nebo její části je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat zaplacení úroků z prodlení ve sjednané výši 18 % p.a z dlužné částky. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu dalších nákladů či újmou v plné výši.
- 9.5 V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn rovněž požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmou vzniklé nesplněním smluvní pokutou utvrzené povinností. Proávající s kupujícími souhlasně prohlašují, že takto sjednaná smluvní pokuta je přiměřená s ohledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti a s ohledem na sjednané platební podmínky.
- 9.6 Prodlení se zaplacením kupní ceny se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením být i jen částí kupní ceny, je prodávající oprávněn:
- 9.6.1 požadovat u všech dalších dodávek na základě všech smluv mezi kupujícím a prodávajícím platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží, a v případě, že kupující na toto nepřistoupí, odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
- 9.6.2 požadovat doplacení kupní ceny o poskytnutou slevu (viz. odstavec 9.2 VOPP);
- 9.6.3 odmítnout jakákoli další plnění do doby splnění dluhu, a to ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
- 9.6.4 vypovědět smluvní vztah založený kupní smlouvou, jakož i všechny další právní vztahy založené smlouvami mezi kupujícím a prodávajícím, s účinky ke dni, v němž je výpověď doručena kupujícímu.
- 9.7 Pokud kupující převezme dodávku a neuplatní-li práva z vadného plnění či ze záruky, byla-li poskytnuta, nebo neuplatní-li tato práva řádně anebo včas, anebo nebudou-li tyto nároky uznány prodávajícím jako oprávněné, je povinností kupujícího faktury za převzaté dodávky (to jest za dodávky zboží, dopravní výkony, výkony a nájemné strojů, zařízení a další provedené služby) v termínu splatnosti zaplatit v plné výši.
- 9.8 Kupní cena bude kupujícím placena na základě faktur vystavovaných prodávajícím. Faktury vystaví prodávající s náležitostmi řádného účetního a daňového dokladu. Kupní cena může být kupujícím placena také v hotovosti při převzetí dodávky na základě dokladu s náležitostmi řádného účetního a daňového dokladu.
- 9.9 Pro stanovení množství dodaného zboží a služeb, které bude fakturováno, je rozhodující množství uvedené na dodacím listu. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je kupující oprávněn žádat prodávajícího o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li kupující o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené faktuře bude totožné s datem splatnosti uvedeným na faktuře původní).
- 9.10 V kupní smlouvě lze sjednat tzv. kredit, jímž se rozumí objem zboží a služeb, které je kupující oprávněn převzít, vyjádřený celkovou výší jejich ceny bez ohledu na to, zda již byla fakturována, nastala její splatnost či nikoliv s tím, že v případě jeho vyčerpání (tj. v případě, kdy cena odebraného a požadovaného zboží a služeb bez ohledu na její vyfakturování či splatnost převyšila sjednaný kredit) není prodávající povinen poskytovat kupujícímu další plnění, a to až do okamžiku, kdy kupující uhradí cenu tak, že celková částka nezaplacené ceny za převzaté zboží a služby klesne pod sjednanou výši kreditu uvedenou v kupní smlouvě.
- 9.11 Vstoupí-li kupující do likvidace nebo bude-li ohledně kupujícího zahájeno insolvenční řízení, je povinen o tomto neprodleně prodávajícího informovat. Proávající je oprávněn v tomto případě smlouvu vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi kupujícímu. Proávající je rovněž oprávněn požadovat u všech dalších dodávek platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží anebo požadovat poskytnutí zajištění dluhů kupujícího, které má vůči

prodávajícímu v souvislosti s dodávkami zboží. V případě, že kupující na toto nepřistoupí, má prodávající právo odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím.

- 9.12 Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s vymáháním a uplatněním pohledávky prodávajícího na zaplacení dlužné kupní ceny, včetně nákladů na odměnu třetí osoby, která na základě smluvního vztahu bude pohledávku pro prodávajícího vymáhat, nákladů soudních rozhodčích řízení, nákladů na právní zastoupení a podobně. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat místo nákladů uvedených v předcházející větě pouze náklady spojené s uplatněním pohledávky ve výši stanovené právními předpisy.
- 9.13 Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postupovat své pohledávky za prodávajícím, vyplývající ze smlouvy nebo s ní související, třetími stranami.
- 9.14 Při úhradě kupní ceny za zboží a v souvislosti s úhradou kupní ceny se nepoužije ustanovení §1949-1951 ("kvitance") zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož ani ustanovení § 1952 ("dlužní úpis") a § 1995 odstavec 2 ("promínutí dluhu") zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10 Reklamační řízení a náhrada škody

- 10.1 Vady zřejmé při převzetí zboží, tedy veškeré vady, které lze při odevzdání a převzetí zboží zjistit, především tedy vady spočívající v množství odevzdaného zboží a rozdílu mezi vlastnostmi (specifikací) zboží, jak byly sjednány a jak je uvedeno na dodacím listě, je kupující povinen oznámit ("reklamovat") ihned při převzetí zboží, a to písemnou formou, kterou může být i záznam na dotčeném dodacím listu. V záznamu se vždy uvede místo a čas uložení zboží, jehož se reklamační týká ("reklamované zboží"), a hůlkovým písmem napsané jméno a příjmení, a podpis osoby, která za kupujícího uplatňuje reklamaci. V případě, že kupující zjistí (v návaznosti na provedené přejímací zkoušky) jiné zřejmé vady dodávky (konzistence, složení zboží, velikost použitého zrna kameniva a podobně), je povinen zboží reklamovat, jak je uvedeno v předcházející větě, jakož i jej odmítnout. Neučiní-li tak kupující a zabuduje-li zboží bez vědomí a souhlasu prodávajícího, nevznikají kupujícímu práva z vad; zároveň, za účelem vyloučení veškerých pochybností, kupující prohlašuje, že se takovýmto postupem vzdává veškerých svých případných práv z vad a práva na náhradu škody, která by vznikla nebo mohla vzniknout dodáním a zabudováním takového zboží. Toto ustanovení se použije přiměřeně i na oznámení ostatních vad.
- 10.2 V zápisu o reklamaci bude přesně specifikováno místo uložení reklamovaného zboží a reklamované vlastnosti. Obě strany uvedou svá stanoviska. K reklamaci vztahující se k jakosti zboží, musí být přizván technolog prodávajícího.
- 10.3 Pro rozhodování o jakosti zboží jsou rozhodující výsledky kontroly a zkoušek jakosti zboží provedené prodávajícím na betonárně dle odstavce 8.4 VOPP. Při přetrvávajících pochybnostech ze strany kupujícího je možné po dohodě s prodávajícím objednat dodatečné zkoušky vlastností předmětného zboží, a to nejprve průkazem v laboratoři akreditované zkušebny. Dále je možné provést za přítomnosti k tomu oprávněných osob za kupujícího a prodávajícího kontrolní nedestructivní zkoušky v souladu se stanovenými postupy včetně interpretace dle platných norem.
- 10.4 Pro řešení sporných otázek jakosti zboží je pro smluvní strany závazné stanovisko příslušné akreditované zkušebny, na které se obě strany předem dohodnou. V případě, že reklamační bude na základě výsledků akreditované zkušebny uznána za neoprávněnou, nese náklady na práce této zkušebny kupující. Důkazy o odlišných vlastnostech zboží pořízené kupujícím nezávisle na dohodě s prodávajícím mají pouze informativní charakter a prodávající není povinen se jimi řídit.
- 10.5 Kupující má právo na náhradu škody způsobené vadami zboží pouze v případě, že příslušné vady prodávajícímu řádně a včas oznámil a umožnil mu prohlídku těchto vad a případně odebrání vzorků.

11 Informace pro spotřebitele

- 11.1 Je-li kupujícím spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 11.2 Je-li kupujícím spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP přednost.
- 11.3 Je-li kupujícím spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOPP, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

12 Rozhodčí doložka

- 12.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého z této smlouvy je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodčí ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezku ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním smluvní pokutou utvrzené povinností, a to v plné výši.
- 13.2 Je-li kupující fyzickou osobou, souhlasí s tím, aby jím poskytnuté údaje a veškeré další údaje byly prodávajícím zpracovávány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, který implementuje směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 29. října 1995, o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Kupující výslovně souhlasí se zpracováváním identifikačních údajů a údajů o zakázce externím dodavatelem těchto služeb pro prodávajícího.
- 13.3 Kupní smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou stran v písemné formě. Měnit kupní smlouvu přitom lze pouze formou písemných, číslovaných, datovaných a řádně podepsaných dodatků ke smlouvě.
- 13.4 Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodloužení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ustanovení § 1978 odstavce 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- 13.5 Účastníci prohlašují, že kupní smlouvu uzavřeli svobodně, vážně a bez nátlaku, a že její obsah odpovídá jejich svobodné a pravé vůli. Na důkaz toho ji také podepisují.
- 13.6 Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou tyto VOPP a ceník prodávajícího, platný v den vzniku kupní smlouvy.
- 13.7 V případě, že spolu s dodávkou zboží budou kupujícímu poskytovány i služby spočívající v dopravě anebo čerpání zboží, řídí se práva a povinnosti stran související s poskytováním těchto služeb kromě těchto VOPP také Všeobecnými a platebními podmínkami - služby (dále také „VOPPS“), které v takovém případě tvoří přílohu a nedílnou součást kupní smlouvy.
- 13.8 V případě jakéhokoliv rozporu mezi VOPP a VOPPS mají přednost a uplatní se ustanovení obsažená ve VOPP.
- 13.9 Jestliže je kupující povinným subjektem ve smyslu ustanovení § 2 odstavce 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a kupní smlouva nenaplní ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se kupující, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření kupní smlouvy.

V takovém případě kupní smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti později; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.

- 13.10 O uveřejnění smlouvy v registru smluv je kupující povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu informovat.
- 13.11 Kupující se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelní údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Kupující je povinen znečitelnit zejména podpisy jednatelů osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).

14 Zpracování a ochrana osobních údajů

- 14.1 HERKUL a.s. se při nakládání s osobními údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně údajů a o změně některých zákonů (dále také jen „zákon o ochraně osobních údajů“), který implementuje směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 14.2 HERKUL a.s. je správcem osobních údajů kupujícího na základě zákona o ochraně osobních údajů.
- 14.3 Na základě uzavřené smlouvy/objednávky mezi kupujícím a prodávajícím je HERKUL a.s. oprávněn zpracovávat následující osobní údaje, a to jak kupujícího tak i osoby oprávněně jednat za kupujícího: jméno a příjmení, kontaktní telefonní čísla, emailové adresy, čísla platných průkazů totožnosti (občanské průkazy, pasy), čísla řidičských průkazů, adresy trvalého nebo přechodného bydliště, obchodní jméno, bankovní spojení, IČ, rodné číslo, adresa sídla, RZ přepravníků.
- 14.4 Osobní údaje budou užity výlučně pro účely realizace konkrétní smlouvy/dodávky/objednávky a budou ze strany prodávajícího zabezpečeny proti zneužití v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 14.5 Kupující je povinen poskytnout pravdivé a správné osobní údaje. Tyto údaje poskytuje dobrovolně.
- 14.6 Osobní údaje kupujícího jsou správcem zpracovávány v elektronické i tištěné podobě.
- 14.7 Shromážděné a zpracované osobní údaje jsou uchovávány zásadně po dobu platnosti a účinnosti uzavřené smlouvy a poté na nezbytně nutnou dobu od zániku uzavřené smlouvy, tj. po splnění všech smluvních povinností oběma stranami či jiným zánikem smluvního vztahu.
- 14.8 Kupující má právo žádat bezplatně o informace týkající se zpracování jeho osobních údajů. Obsahem sdělení jsou následující informace: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, povaha zpracování osobních údajů, příjemci osobních údajů. Tento požadavek může uplatnit osobně v sídle Společnosti nebo písemně na adrese HERKUL a.s., Obrnice 228, PSČ 435 21 popř. emailem info@herkul.cz. Požadované informace budou klientovi poskytnuty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.
- 14.9 Kupující má dále právo v souvislosti s jeho osobními údaji: vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na opravu svých osobních údajů, na omezení zpracování osobních údajů, právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, právo na přenositelnost údajů, právo na výmaz svých osobních údajů. V případě jakýchkoli pochybností či nejasností ohledně správnosti postupu při shromáždění, zpracování či uchování osobních údajů, má kupující právo požadovat vysvětlení či opravu po společnosti HERKUL a.s. Taktéž má kupující právo podat si stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů.
- 14.10 Společnost respektuje soukromí svých klientů a obchodních partnerů. Veškeré shromažďované, zpracováváné a uchovávané údaje se vztahují výlučně k předmětu podnikání.